

## RAPORT ANNUAL DE ACTIVITATE

2023

...Trebuie să ne dăm seama că privilegiul de a munci este un dar, puterea de a munci – o binecuvântare, iar dragostea de muncă e un succes.

"David McKa"

### Prezentare generală.

Centrul de Rehabilitare și Integrare Socială a Bătrânilor „Încredere” este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social și se află la balanța Consiliului orașenesc Nisporeni.

Instituția activează din anul 2006, cu unele modificări la regulamentul aprobate de Consiliul orașenesc în baza Deciziei nr. 6/6 din 17 decembrie 2019, acreditat conform Certificatului de acreditare Seria AS Nr. 0001354, din 08 noiembrie 2021 prin Decizia CNAPSS Nr. 246.

Activitatea Centrului se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

**Scopul Serviciului** este îmbunătățirea calității vieții persoanelor în etate, prin servicii de recuperare, reabilitare, psihosociale reintegrarea și incluziunea socială, precum și implicarea familiei în îngrijirea acestuia, în vederea creșterii gradului lui de independență personală și atingerea autonomiei maxime posibile.

Personalul Centrului corespunde Regulamentului de funcționare în număr de 13,5 posturi: - de conducere 1; de execuție 12,5 ( de specialitate 4, auxiliare 8,5).

Funcțiile de bază ale Centrului se reduc la asigurarea unei protecții sigure și garantate persoanelor vârstnice, rămase fără supraveghere care au atins vârsta standart de pensionare conform prevederilor legislației, îndeosebi a bătrânilor solitari care necesită atenție sporită și tratament curativ-profilactic, precum și o integrare socială mai activă. Să fie asigurați cu consiliere psihologică, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență social

### Obiective:

- Asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire, reabilitare, menținerea capacității funcționale pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor;
- Acordarea asistenței socio-medicale în conformitate cu necesitățile speciale și particularitățile individuale,
- Organizarea gospodăriei auxiliare, în măsura posibilităților, în vederea îmbunătățirii calității deservirii beneficiarilor și desfășurării activităților de ergoterapie;
- Promovarea conceptului privind solidaritatea dintre generații

Capacitatea Centrului de Integrare și Rehabilitare Socială a Bătrânilor „Încredere” este de 30 persoane, inclusiv 14 rezidenți. Periodicitatea deservirii beneficiarilor centrului cu „un prânz cald”(gratis) este de trei luni pe parcursul unui an, iar rezidenții sunt deserviți timp de 6 luni pe perioada rece a anului și/sau perioada de criză. În cazul imposibilității beneficiarilor de a frecventa centrul din diverse motive, aceștia sunt deserviți la domiciliu de către lucrătorul social, uneori de voluntari din rândul vârstnicilor sau a copiilor, oferindu-li-se un prânz cald și servicii de menaj.

Modalitatea de finanțare este mixtă (APL + 75% din pensie și compensație, ceea ce înseamnă cota beneficiarilor). Cheltuielile de întreținere a CRISB, „Încredere” sunt suportate de către Primăria or. Nisporeni.

Vârșnicii care prestează serviciile centrului se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii de calitate, fiind cazați în camere de tip garsonieră, mobilate pentru două persoane, fiecare cameră fiind prevăzută cu un grup sanitar.

Activitățile/serviciile oferite sunt:

- îngrijire personal în funcție de gradul de dependență;
- supraveghere;
- îngrijiri medicale curente asigurate de asistenta medical;
- asistență medical asigurată de medical de familie, medic psihiatru și kinetoterapeut, în baza acordului de colaborare cu instituțiile medicale;
- plasament pentru perioada rece a anului, dar și pe tot parcursul anului, în dependență de caz;
- prânz cald;
- curățenie;
- socializare și activități cultural/artistice;
- terapii de recuperare fizică, psihică, mental;
- terapii ocupaționale;
- menaj;
- alte activități administrative.

Bugetul instituției în anul **2023** a fost în mărime de **2 050 000,00 lei**, aprobat și executat.

Bugetul instituției în anul **2024** este aprobat în mărime de **2 261 000,00 lei**.

#### **Beneficiarii direcți ai Serviciului**

Beneficiarii sunt selectați conform criteriilor prevăzute în Regulamentul Centrului de Reabilitare și Integrare Socială a Bătrânilor, „Încredere”,

- bătrâni singuratici;
- invalidi (care se deplasează ușor);
- veterani de război;
- bătrâni cu stare socialment vulnerabilă.
- ctivități de consiliere psihologică 100 persoane.

Beneficiarii sunt deserviți în conformitate cu normele stabilite:

- Prânz cald – 30,50 lei în zi;
- Plasamentul temporar -75% din venitul lunar în lei.

În ceea ce privește **tipul de familie** din care fac parte beneficiarii Serviciului, avem următoarea situație:

- a) 27 beneficiari sunt din familie completă, dar dezavantajoase;
- b) 10 beneficiari sunt din familii incomplete prin divorț/ separare, cu lipsa locului de trai;
- c) 20 beneficiari este din familie incompletă prin deces;
- d) 90 beneficiari cu suport financiar mic;
- e) 80 beneficiari care necesită activități de socializare;

#### **Activitati desfășurate in anul 2023.**

### **1. Activitati de recreere/socializare/terapie ocupațională.**

Centrul detine un spatiu de recreere/socializare. Acesta este dotat cu mese, scaune, fotolii, canapele, TV tip plasma, o minibiblioteca cu carti, jocuri de societate( sah, remmy, table, etc), reviste culturale si religioase.

Activitatile de socializarea a beneficiarilor sunt stabilite in functie de nevoile acestora și se efectuează în conformitate cu planul individual de îngrijire, ținând cont de posibilitățile, resursele și preferințele beneficiarului. Scopul acestor activități sunt pentru crearea unui ambient familial și armonizarea relației beneficiar - salariat, având la bază sentimente de stimă și respect reciproc.

### **2. Activitati de petrecere a timpului liber/terapii ocupationale:**

- activitati de grup: acomodare, integrare sociala in camin, in comunitate, mentinerea initiativei ocupationale a beneficiarilor, discutii libere, jocuri de societate (sah,remmy,carti), vizionarea documentarelor si a filmelor artistice.

- activitati individuale - lectura, crosetat/tricotat, pictură, puzzle.

### **3. În perioada 01.01.2023 – 31.12. 2023, au avut loc diferite evenimente la care au participat persoanele vârstnice din instituție și din comunitate:**

- Sărbătorirea aniversărilor și a zilelor onomastice ;

- Sarbatorirea Crăciunului, a Anului Nou și a Sărbătorilor Pascale prin celebrari religioase,mese festive; - Participarea la servicii religioase (impartasit,spovedit...).

- Sărbătoarea Mărțișorului;

- Ziua Internațională a Femeii;

- Ioctombrie Ziua persoanelor în etate, care s-a desfășurat cu un program artistic și masă festivă.

- Sărbătoarea roadei.

#### **4. Subiect: Investiții Centru de Bătrâni**

- 1 Titlu: **Dotarea Centrului de Reabilitare și Integrare Socială a Bătrânilor cu panouri fotovoltaice.**

**Donator:** Fondul Pro Humanitate-Germania **20.000 EUR**

Cofinanțator: Primaria Nisporeni – **4.000 EUR**

Rezultat: Panouri fotovoltaice instalate pe clădirea instituției.

Termen de implementare: 2022-2023

- Titlu: **Amenajarea curții Centrului de Reabilitare și Integrare Socială a Bătrânilor**

Scopul proiectului este de a crea condiții sigure și accesibile pentru persoanele vârstnice și persoanele cu dizabilități cu mobilitate redusă care beneficiază de serviciile Centrului.

**Donator:** USAID, Peogramul Comunitatea Mea – **20.000 USD**

Anul de implementare 2024.

- Titlu: **Reducerea suferinței, creșterea și respectarea demnității umane și vieții salvate în comunitățile care se confruntă cu crize umanitare din Ucraina și Moldova.**

**Donator:** A.O. Filiala din Moldova a Organizației non-profit „HELPAGE

INTERNATIONAL” din Marea Britanie, susținut financiar de Global Affaris Canada -**120 mii lei.**

Rezultat: Amenajarea și înzestrarea cabinetului de kinetoterapie cu toate atributurile necesare, pentru activitățile zilnice necesare beneficiarilor.

Termen de implementare : 01.08.2022 – 31.03.2023.

- **Titlu: Creșterea protecției, rezilienței și incluziunii sociale a refugiaților din Ucraina și a grupurilor vulnerabile din Republica Moldova prin consolidarea mecanismelor de prevenire și răspuns la violența bazată pe gen, precum și consolidarea sistemelor de protecție socială și sănătate.**

**Donator:** Fondul Națiunilor Unite pentru Populație(UNFPA) în Republica Moldova și finanțat de Guvernul Regatului Unit – **85 mii lei.**

Rezultat: Procurarea unui instrument musical, acordeon, pentru activitățile muzicale care se desfășoară în incinta instituției, o boxă cu microfon, 10 cămașe naționale cu brîie, o masă de tenis pentru amenajarea spațiului de odihnă.

Proiectul include 2 compartimente.

1. Îmbătrânirea activă și Sănătoasă (activități artistice, sportive, artizanat, ludice, activități intercultural și sesiuni de informare).
2. Digitalizarea ( coordonatorul local împreună cu 20 de tineri mobilizatori cu vârsta cuprinsă între 14-35 ani vor facilita instruirea privind utilizarea telefonului mobil și de a oferi sprijin persoanelor în vârstă din comunitate și refugiați , pentru aplicarea serviciilor telefonice.

O parte din aceste persoane vârstnice 60+ vor primi cadou telefoane mobile din partea **UNFPA și Fundația Moldcell.**

Termen de implementare: 01.12.2023 – 29.02.2024.

4.Instituția are condiții bune pentru a-și desfășura activitatea, dar mai sunt unele lacune în ceea ce privește necesitatea:

- procurarea dulapurilor pentru unele dormitoare, scurgerile de apă de pe acoperiș sunt găurite și nu-și fac funcția;
- construirea a unei debarale înafara clădirii, pentru păstarea uneltelor și a altor bunuri;
- instalarea unui gard care delimitează terenul instituției, pentru protejarea bunurilor, a spațiului.

### **Obiectivele majore a CRISB „Încredere” pentru anul 2024:**

- Creșterea calității serviciilor oferite persoanelor vârstnice prin intermediul centrului „Încredere”;
- Creșterea gradului de socializare prin activități intergeneraționale;
- Realizarea și îmbunătățirea în continuare a colaborării cu toate instituțiile specializate și implicate în protecția persoanei vârstnice;
- Folosirea la maximum a capacității centrului;
- Implementarea proiectelor benefice instituției și comunității oferite persoanelor în etate;
- Atragerea surselor străine de finanțare;
- Sensibilizarea opiniei publice cu privire la rolul vârstnicilor în societatea modernă.

*Mulțumim primarului, consilierilor orașenești și a întregii echipe din cadrul Primăriei Nisporeni, tuturor colaboratorilor, partenerilor, sponsorilor și oamenilor de bunăvoință, care într-un mod sau altul și-au făcut simțită prezența în centrul nostru.*

*Contăm pe susținerea Dumneavoastră în continuare.*

Directorul CRISB „Încredere”

Artene Aurelia